WebCRM сервис

Newborn

**Команда проекта: Перевозчиков Даниил, Васильев Илья, Харитонов Иван**

**Суть проекта:**

Создание удобного, бесплатного, кроссплатформенного и быстрого crm web-сервиса для отслеживания заказов.

**Цель:**

Разработать сервис, который упростит рутинную работу менеджерам, посредством быстрого и простого интерфейса и предоставит наглядный доступ ко всем своим возможностям в одном месте.

**Аналитический обзор:**

Возможные альтернативы:

* Обычные текстовые редакторы или таблицы (Excel, Google таблицы)
* CRM системы (Мегаплан)
* Bpm’online sales
* Newborn
* SalesapCRM

Табл.1 Сравнение функциональных возможностей

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сервис | Использование БД | Распределение ролей | Цена | Аналитика | Легкое управление и интеграция |
| Excel, Google таблицы | + | - | + | - | - |
| Bpm’online sales | + | + | - | + | - |
| Мегаплан | + | + | - | + | - |
| Newborn | + | + | + | + | + |
| SalesapCRM | + | + | - | + | - |

**Результаты проекта:**

Проект является web-сервисом, реализованным с использованием язык back-end'а – Node.js, front-end’а – Angular.

Ключевые характеристики продукта:

1. Роли клиентов: администратор, пользователь

2. Авторизация для всех пользователей

3. Возможность заполнения контактной информации для аккаунта

4. Адаптивная верстка

5. Создание и редактирование категорий товаров и услуг

6. Создание и редактирование позиций у категорий

7. Возможность добавления и удаления заказа

8. Фильтрация истории заказов

9. Аналитика заказов

10. Кроссплатформенность

**Задачи проекта:**

· Написать сервер

· Написать клиент

· Тестирование

· Устранение проблем

**Допущения и ограничения:**

· Роль клиента можно не реализовывать, в зависимости от категории бизнеса

· Клиентский функционал(оформление заказа со стороны клиента, а не менеджером) реализовывается не в рамках этого проекта.